



Ul. Dziadoszańska10
61-248 Poznań
61 / 852 30 78
pok@nikuserwis.com.pl

Warunki wykonania usługi:

1. Naprawy gwarancyjne są wykonywane po przedstawieniu przez Klienta:
- wypełnionej i podstemplowanej Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
 2. Okres naprawy gwarancyjnej wynika z terminu zawartego w karcie Gwarancyjnej.
 3. Niku serwis odpowiada za szkody powstałe tylko od momentu przyjęcia sprzętu.
 4. W przypadku odstąpienia od naprawy odpłatnej, klient pokrywa koszty transportu i ekspertyzy.
 5. Wydanie sprzętu po naprawie odpłatnej nastąpi po uregulowaniu należności i zwrocie pokwitowania.
 6. Uwaga! W trakcie procesu serwisowania możliwa jest utrata danych, bądź ustawień zaprogramowanych w urządzeniu przekazywanym do naprawy.
 7. Uwaga! Klient podpisując niniejszy dokument, zgadza się na naliczenie przez serwis opłaty składowej, w wypadku jeżeli w ciągu 30 dni od zakończenia naprawy nie odbierze urządzenia z serwisu lub uniemożliwi zwrot urządzenia, w przypadku jeżeli była to naprawa z transportem. Naliczony koszt za każdy dzień składowania wynosi 1 zł brutto.
8. Dotyczy sprzętów firmy Samsung:
Naprawa sprzętu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w jego pamięci. W związku z tym, użytkownik zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszystkich danych zawartych w pamięci sprzętu. Informacji dotyczących sposobu wykonania kopii zapasowych danych zawartych w pamięci sprzętu udziela Autoryzowany Punkt Sprzedaży i Serwisu lub są one dostępne na stronie internetowej www.samsung.com/pl (gdzie jest dostępne bezpłatne oprogramowanie Samsung Kies). Na wyraźne życzenie klienta, Autoryzowany Punkt Sprzedaży i Serwisu może wykonać kopie zapasową w ramach dodatkowej usługi. Jeżeli sprzęt oddany osobiście do serwisu nie zostanie odebrany w uzgodnionym terminie, autoryzowany Punkt Sprzedaży i Serwisu wzywa klienta w sposób z nim uzgodniony i wskazany powyżej, jak również w sposób pisemny do odbioru sprzętu w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, Autoryzowany Punkt Sprzedaży i Serwisu jest uprawniony do naliczenia opłat za bezumowne przechowywanie sprzętu. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1m² powierzchni magazynowej w mieście siedziby Autoryzowanego Punktu Sprzedaży i Serwisu naliczanej za każdy miesiąc przechowywania.
9. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Gwaranta, w celu realizacji naprawy gwarancyjnej zgodnie z ustawą z 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych. Oświadczam, że wiem, że podanie danych jest dobrowolne i przysługuje mi prawo do wglądu i ich poprawiania